



ESPACE SERVICES PUBLICS ITINERANT

LES PARTENAIRES EN VISIOPHONIE



UN GUICHET D'ACCUEIL
POLYVALENT POUR
SIMPLIFIER VOS
DEMARCHES
ADMINISTRATIVES (internet)

La communauté de
communes, avec le Loiret
agissent en faveur du maintien
des services publics dans votre
commune :

SUR RENDEZ-VOUS
Votre interlocutrice privilégiée
Valérie JOLY
02 38 05 18 03
06 30 00 02 50

LES SERVICES ADMINISTRATIFS

Agence nationale des titres sécurisés (ANTS) : carte grise, permis de conduire, immatriculation ...
DGFIP : Impôt, Déclaration de revenus en ligne...
 Sécurité sociale : compte Amélie...
 Préfecture, Pôle emploi...

L'Espace Services Publics Itinérants (ESPi)

Un service d'accueil polyvalent mis en place par la Communauté de Communes Berry Loire Puisaye, soutenu par le département du Loiret. Le matériel informatique est mis à disposition et une personne accompagne, oriente et aide les usagers dans leurs démarches dématérialisées (internet) avec les administrations : prestations familiales et allocations, assurance maladie, logement, énergie, accès au droit, retraite....

LIEUX DE PERMANENCE

Dans toutes les communes de la communauté de Communes Berry Loire Puisaye sur rendez-vous

INFOS PRATIQUES

Rendez-vous auprès de :

Mme Valérie JOLY

02 38 05 18 03 – 06 30 02 00 50

esp@cc-berryloirepuisaye.fr

www.cc-berryloirepuisaye.fr

Ou

Votre mairie

LES SERVICES EN VISIOPHONIE

Un conseiller professionnel répond gratuitement à vos questions et vous accompagne dans votre projet ou votre situation

CAF du Loiret (*du lundi au vendredi*), CARSAT Centre-Val de Loire (*mercredi matin sur RDV*), CPAM du Loiret (*du lundi au vendredi*), ADIL (Agence départementale d'Information Logement – Espace Info Energie) du Loiret, Conseil départemental de l'accès au droit (*uniquement sur RDV*) – Maison de la Justice et du Droit (*uniquement sur RDV*)

Renseignez-vous auprès de Valérie JOLY, ces services sont accessibles sur rendez-vous.

VISIOCONFERENCE

La borne de visioconférence est un outil offert par le Conseil Départemental du Loiret.



POUR QUE MON DÉPLACEMENT SOIT EFFICACE

CARSAT (CAISSE DE RETRAITE)



Le lundi, mercredi, vendredi matin de 8h45 à 11h45

Sur RDV Tél. 39 60 Ce service est facturé 0,06 €/minute plus le prix d'appel.

ESPi : RDV MERCREDI MATIN



ASSURANCE MALADIE*



Le lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h00

Libre service ou sur RDV Tél. 36 46 Ce service est facturé 0,06 €/minute plus le prix d'appel.

ESPi : DU LUNDI AU VENDREDI



CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES*



Du lundi au vendredi de 9h à 11h30 et de 13h30 à 16h

Sans RDV Tél. : 0 810 25 45 10, Tél. pour les étudiants : 0 810 29 29 29 du lundi au vendredi de 9h à 16h30. Ce service est facturé 0,06 €/minute plus le prix d'appel.

ESPi : DU LUNDI AU VENDREDI



MAISON DE LA JUSTICE ET DU DROIT



Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h

Sur RDV Tél. 02 38 69 01 22 Ce service est

facturé le prix d'appel

ESPi : RDV



* Certains prestataires n'assurent pas les permanences pendant les vacances scolaires

MATÉRIEL À VOTRE DISPOSITION :

Borne visiophonie
Ordinateur et imprimante
Scanner

POUR LE DOSSIER CAF

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Mon code confidentiel à 4 chiffres
- Mes 3 derniers bulletins de salaire
- Mon dernier avis d'imposition

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Une adresse mail et son mot de passe

POUR LE DOSSIER PÔLE EMPLOI

- Mon numéro d'identifiant
- Mon mot de passe
- Un CV papier ou sur clé USB si possible

AGENCE NATIONALE DES TITRES SECURISÉS (ANTS)

Carte grise, permis de conduire, timbres fiscaux dématérialisés...

Sur rendez-vous de préférence

- Mon dernier avis d'imposition
- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Une adresse mail et son mot de passe
- Mes documents liés à la demande



CONTACTS UTILES

ASSURANCE MALADIE

Place du Général de Gaulle
45021 ORLÉANS Cedex 1

Tél. 36 46 du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Permanence physique à Briare

Centre Médico-social Rue des Grands Jardins
45250 BRIARE
Mardi de 09h00 à 12h00 sans rendez-vous et de 13h30 à 16h30 sur rendez-vous
Vendredi de 09h00 à 12h00 sans rendez-vous et de 13h30 à 16h30 sur rendez-vous
Ouvert toute l'année sauf vacances scolaires

MAISON DU DÉPARTEMENT

10, rue Jean Mermoz
45500 GIEN
Tél. 02 38 05 23 23

Accueil téléphonique et physique

du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h,
le vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h00.

ADIL

ADIL Pôle juridique - 02 38 62 47 07

Permanence physique à Briare

Centre Médico-social Rue des Grands Jardins
2^{ème} jeudi du mois de 14h00 à 16h00 sur rendez-vous
EIE Pôle énergie - 02 38 62 47 07
Permanence physique à Briare
Centre Médico-social Rue des Grands Jardins
1^{er} vendredi du mois de 09h00 à 12h00 sur rendez-vous
Permanence physique à Chatillon sur Loire
Mairie Rue de l'Hôtel de ville
1^{er} lundi du mois de 13h30 à 17h sur rendez-vous
AIDAPHI Pôle Etape insertion – 02 38 05 00 24 – 21 bis rue de Paris - 45500 GIEN

PÔLE EMPLOI DE GIEN

62, route d'Orléans - 45500 GIEN-Tél. 09 72 72 39 49

MISSION LOCALE (-25ans) – 02 38 67 25 62

Permanence physique à Briare

Centre Médico-social Rue des Grands Jardins
Dernier jeudi du mois de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30 sur rendez-vous
Permanence physique à Chatillon sur Loire
Centre Médico-social – route de la Boyaudière
Dernier mardi du mois de 14h00 à 17h sur rendez-vous

CARSAT (CAISSE DE RETRAITE)

30 bd Jean Jaurès
45033 ORLÉANS CEDEX 1
Tél. 39 60

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

2 Place Saint-Charles
45100 Orléans
Tél. 08 10 25 45 10

MAISON DE LA JUSTICE ET DU DROIT

3 rue Edouard Branly
45100 ORLÉANS
Tél. 02 38 69 01 22

ADAPA DE BRIARE

6, rue des grands Jardins 45250 BRIARE
Tél. 02 38 37 09 38

ASSISTANTE SOCIALE DE LA CPAM

Tél. 02 34 05 90 10

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Berry Loire Puisaye

42, rue des Prés Gris

45250 BRIARE

Contact : Mme Valérie JOLY
02 38 05 18 03 – 06 30 02 00 50

esp@cc-berryloirepuisaye.fr

www.cc-berryloirepuisaye.fr